



**Me Joëlle Thibault**

LL.L., D.E.A., Ph.D.

Barreau du Québec / CRHA / IMAQ /  
FCO / AOUCC / IOA

T 514 208 1678

F 514 221 2174

Sans frais 1 833 902 8696

joelle@tonombuds.ca

Joëlle Thibault est une ombudsman et médiatrice expérimentée et reconnue depuis plus de 25 ans pour le règlement efficace et équitable des conflits. Elle sait résoudre des dossiers variés et complexes et se distingue par son écoute, sa créativité et ses habiletés d'analyse menant à l'optimisation de processus et au maintien d'un climat de travail sain.

Elle a géré plus de 3 000 dossiers à titre d'ombuds pour diverses organisations, dont Ombudsman des clients pour la Banque Nationale du Canada et Protectrice de la personne pour Hydro-Québec. Joëlle a complété plus de 2 000 coachings et médiations à ce jour. Elle effectue présentement des mandats variés d'ombuds, de médiation, d'analyse de climat de travail et d'optimisation de processus pour plusieurs organisations.

Avocate depuis 1989, Joëlle détient un diplôme d'étude approfondie en droit commercial international et un doctorat en droit (Règlement amiable des litiges au Canada) de l'Université Paris II (France). Elle a également complété un certificat en droit des contrats internationaux à l'Université de Cambridge (Grande-Bretagne).

Elle a travaillé auprès de divers arbitres et médiateurs en Europe. Elle a assuré la vice-présidence de eResolution une entreprise spécialisée en gestion de services de négociation, de médiation et d'arbitrage sur internet pour des conflits liés à la consommation, à l'assurance et aux transactions commerciales.

Joëlle est membre du Barreau du Québec et de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA), du Forum canadien des ombudsmans (FCO), de l'Association des ombudsmans des universités et collèges du Canada (AOUCC) et de la International Ombudsman Association (IOA). Elle est également médiatrice accréditée par l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ).